



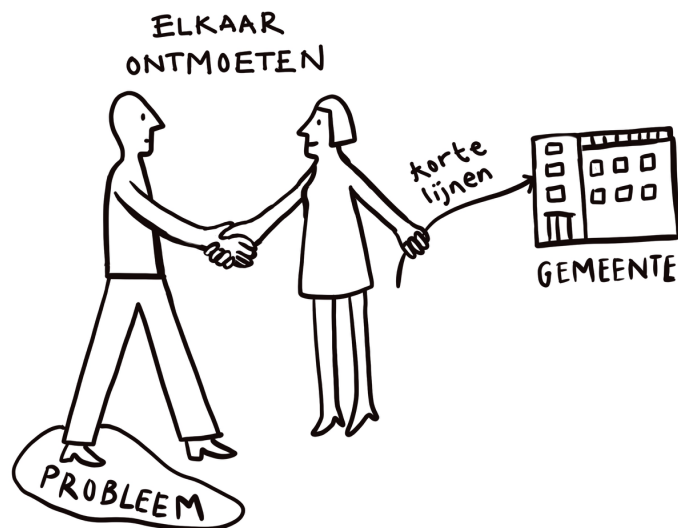
9 januari 2020
Slotbijeenkomst



De Schutse - Uithoorn

Slotbijeenkomst Koersplan Sociaal Domein - 9 januari 2020

Tijdens de bijeenkomst op 9 januari in de Schutse hebben we professionals en inwoners uitgenodigd om samen het KoersProces, gestart in september, af te sluiten. In dit gelopen proces zijn we zoveel mogelijk in gesprek gegaan met elkaar over de koers van het sociaal domein in Uithoorn. Dit deden wij door middel van evaluatiesessies, grote en kleine georganiseerde bijeenkomsten en pop-ups in winkelcentra, in wijken, bij de Waterlinie en op scholen.

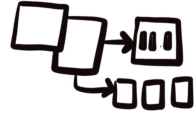


Het programma

Beeldend journalist Eva Hilhorst maakte gedurende de bijeenkomst tekeningen die in dit verslag verwerkt zijn. Het programma van de middag begon met een **interactieve expositie**: “Wat hoorden we en wat leren we van de pilots?” met thee, koffie en zoete hapjes van Pavones.

Transformatie in Uithoorn is (ook) de lijst van Bram en een tas uit het naaiatelier.

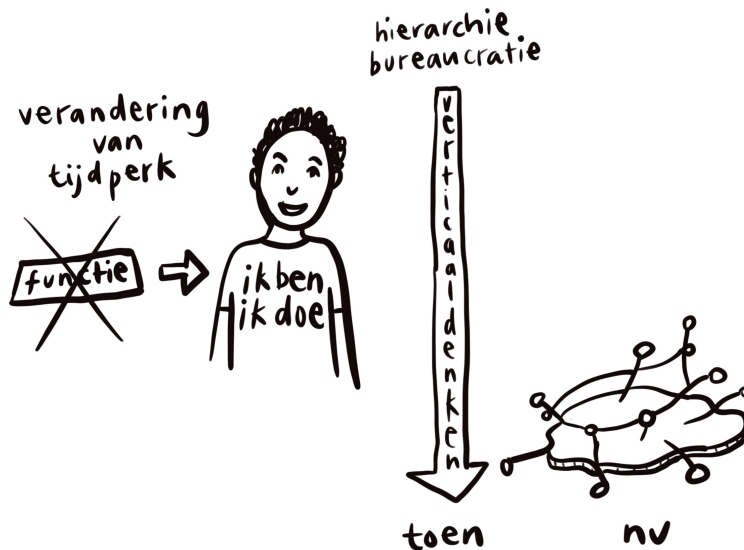
transformatie = cultuuromslag
systeemwaarden → menswaarden

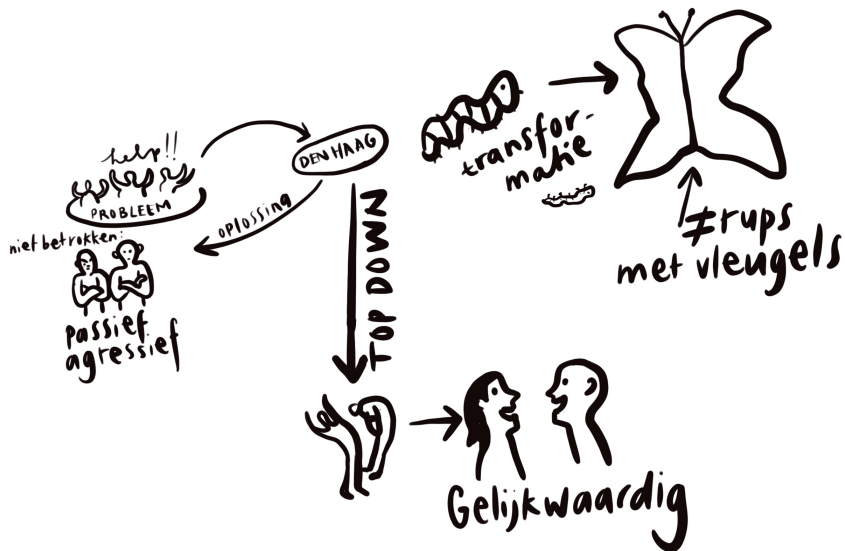


Keynote, Anke Siegers (auteur De Nieuwe Route)

Anke Siegers pleit voor een gekantelde aanpak voor het sociaal domein, de nieuwe route. Deze aanpak is hieronder verkort weergegeven in beeld. Benieuwd naar het complete optreden of de presentatie? Deze zijn terug te vinden in ons archief onder Slotbijeenkomst.

We leven niet in een tijdperk van verandering maar in een verandering van een tijdperk.

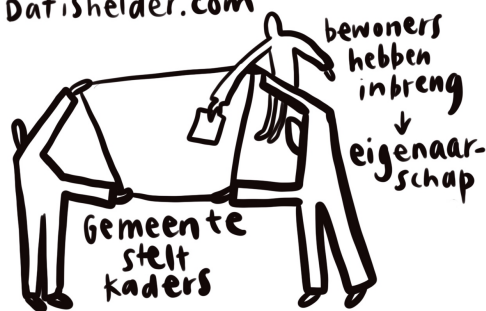




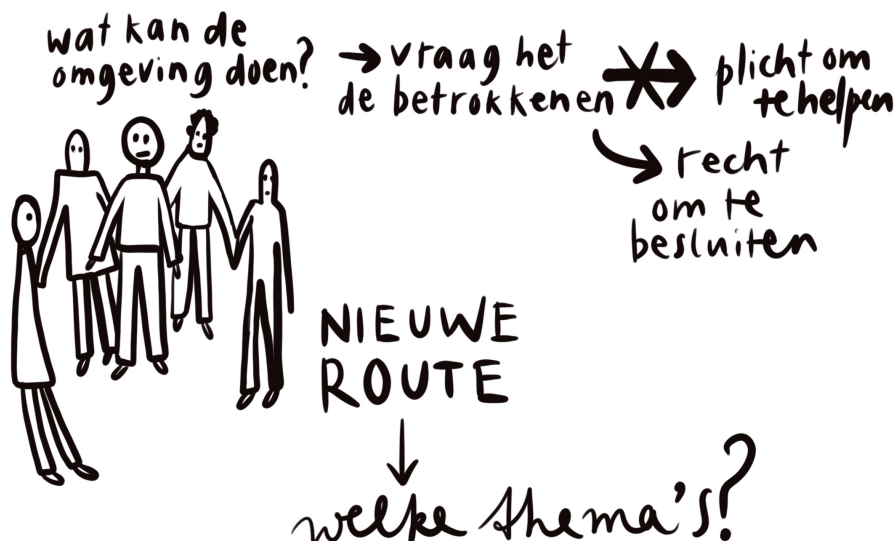
Er is een groeiende weerstand tegen dat anderen bepalen. Mensen willen weer **eigenaarschap**. Dit betekent dat je zowel de regie over als de verantwoordelijkheid voor een situatie hebt. Als dat niet zo is, als mensen niet gehoord worden en niet mogen meebeslissen, dan is de kans groot dat zij zich verzetten. "What you do for me but without me you do against me". Dit is de gebruikelijke route.



- WHAT YOU DO FOR ME BUT WITHOUT ME YOU DO AGAINST ME
- datishelder.com



In plaats daarvan stelt Anke Siegers de nieuwe route voor. Hierin zijn regie en eigenaarschap in balans. De gemeente stelt kaders, bewoners besluiten en hebben eigenaarschap. Alle betrokkenen besluiten samen wat er nodig is om de situatie te verbeteren.



Na de keynote was er een lopend buffet geheel verzorgd door de vrouwen van Pavones. Tijdens dit buffet werd een compilatiefilm afgespeeld gemaakt door filmer Ton Worms. Dit is een verzameling van beelden van diverse pop-ups. Benieuwd hiernaar? De film is terug te vinden op www.uthoorndenktmee.nl onder het kopje Koersplan Sociaal Domein.

Narratief evalueren, Solve

Ter verslaglegging van de pop-up meetings met bewoners en evaluatiesessies met beleidsmedewerkers en professionals binnen het Sociaal Domein zijn consultants van Solve aanwezig geweest. Zij hebben hun bevindingen op papier gezet en hun analyse gepresenteerd tijdens de slotbijeenkomst. Een beeldende samenvatting hiervan is hieronder terug te zien.



Collectief evalueren, gemeente Uithoorn

Hierbij werd gezamenlijk het tot nu toe gelopen koersproces geëvalueerd aan de hand van onderstaande drie stellingen. Met blauwe en gele kaarten konden de aanwezigen aangeven of ze het eens waren met de stellingen.



- Het koersproces is ook van mij
- De gemeente heeft al bepaald
- Ik heb vertrouwen in de verdere verloop van het koersproces

Afsluiting, Ria Zijlstra, Wethouder Sociaal Domein in Uithoorn: "Van Koersplan naar Koersagenda".



Post-its

Gedurende de bijeenkomst hingen er grote "lege" containers aan de muur, waar de aanwezigen hun bijdragen konden leveren door post-its op te plakken. De resultaten zijn op de volgende pagina's weergegeven.

Te veel
tussenschijven voor
je de juiste persoon
krijgt. Grote
bedrijven door fusie
werkt niet

Meer ontschotting
Wmo & Jeugdhulp

- Armoede
- Veilig thuis
- Schoolverzuim
- Zorg voor
statushouders en
vluchtelingen

- Openbaar vervoer:
wat willen...? (Niet
leesbaar)
- Wmo-vervoer: waar
heeft men behoefte
aan?

Meer ontschotting
Wmo & Jeugdhulp

Diverse hulpverleners
inzage geven in
dossier, zodat mensen
niet iedere keer hun
verhaal moeten
vertellen of papieren
moeten inleveren

Hoe ziet de cliënt de
hulpverlener? Cliënt
weet zelf vaak prima
wat hij/zij nodig heeft

Nu: aparte loketten +
aparte sectoren voor
jeugdzorg, Wmo,
werk, participatie,
sport enz. Doorbreek
dát en maak integraal
1 LOKET waar alle
sectoren zitten!

Meer
jeugdvoorzieningen
in Uithoorn →
uitvraag bij jongeren
met kaders!

Schuldhulpsanering
via de nieuwe route
regelen. Oplossing
samen maken binnen
kaders.

Wmo:
keuzemogelijkheden
t.o.v. voorzieningen
resp. middelen

15/16-jarigen
opvang/aanbod/sturing

Meer gezamenlijkheid & gelijkheid binnen leerplichtzaken. Dat ouders/kinderen meer zelf kunnen meedenken in oplossing in plaats van in opdracht van leerplicht

Minder (!!) zijweden nemen om een probleem op te lossen

Jeugdzorg te ingewikkeld georganiseerd → te veel administratie. Werkt drempelverhogend voor ouders/kinderen!

- Jeugdproblematiek
- Ouders die regie over kinderen kwijt zijn

Doppen voor blindengeleidehonden

Verbeteren van toegankelijkheid van de gemeentelijke loketten voor organisaties die een bepaald aanbod kunnen doen voor (toekomstige) deelnemers. Laat organisaties ook meebepalen

Blijf als hulpverlener niet boven de cliënt staan

Overgang van top-down naar samenwerking en gelijkwaardigheid tussen gemeente en zorgaanbieder/ professional en cliënt

Pavones als cataaar gemeente! 😊

- Integrale aanpak binnen de gemeente in plaats van aparte loketten.
- Opheffen schotten tussen afdelingen/budgetten

18-25 huisvestingsproblematiek

Vuurwerkoverlast

Jongerenwoningen in Uithoorn

Blijf als hulpverlener niet boven de cliënt staan

Niet doorverwijzen naar ander loket, maar vraag of dat kan doen of dat ze daar hulp bij nodig hebben

OV openbaar vervoer in en naar andere plekken

Dagbesteding GGZ/verslavingszorg/kwetsbare burger

Dagbesteding Uithoorn

Blijf als hulpverlener niet boven de cliënt staan

Inrichting nieuwe wijk

Huisvesting, jeugd → vrijetijdsbesteding jeugd

Huisvesting kwetsbare doelgroepen:

