

## Pop-up Amstelplein – 7 november 2019

Op 7 november 2019 werd er door medewerkers van het sociaal domein van de gemeente Uithoorn een pop-up meeting georganiseerd op het Amstelplein, een overdekt winkelcentrum in Uithoorn. Deze pop-up meeting had als doel om het gesprek aan te gaan met inwoners van de gemeente Uithoorn over hun ervaringen betreft het sociaal domein. Hierbij werd een stand neergezet en was een cameraman aanwezig om alles ook op film vast te leggen. Daarnaast waren de consultants van Solve aanwezig om te observeren en hun bevindingen te notuleren.

Aanwezig: Wethouder Ria, Judith, Dolinda, Michelle, Olaf en Tim vanuit Solve.

### *Algemeen*

Uit deze pop-up kwam vooral de tevredenheid van de inwoners van Uithoorn naar voren. Over het algemeen was men zeer tevreden over de gemeente wat betreft het Sociaal Domein of had het nog nooit met de gemeente te maken gehad. Dit laatste hoeft niet per se positief te zijn, maar indiceert wel dat deze inwoners in ieder geval geen slechte ervaring met de gemeente wat betreft het Sociaal Domein heeft gehad. Ook werd aangegeven dat het soms het probleem niet bij de gemeente ligt, maar van hogerop komt.

Er wordt opgemerkt dat er weinig samenhangigheid en contact is tijdens het winkelen op het Amstelplein. Het volgende voorbeeld wordt hier voor gegeven: er worden geen handen meer gegeven en weinig oogcontact gemaakt. Dit heeft als gevolg dat inwoners minder in contact met elkaar staan en hun mede-inwoners minder goed kennen.

### *Activiteiten*

Wat betreft activiteiten zijn er voor de jeugd weinig leuke dingen te ondernemen. Er is geen plek voor jongeren om af te spreken en elkaar te ontmoeten. Samenkomen kan eigenlijk alleen maar bij iemand thuis of op straat. Dit eerste kan tot overlast leiden bij de ouders en dat laatste tot overlast in de buurt. Dit is niet alleen vervelend voor de jongeren zelf, maar ook voor iedereen in Uithoorn. Een buurthuis of iets dergelijks zou een uitstekende oplossing zijn. Daarnaast weten jongeren de weg te vinden als zij zorg nodig hebben. Tevens geven sommigen aan dat zij bereid zijn om met de gemeente Uithoorn samen te werken voor eventuele sociale projecten.

Een andere inwoner geeft aan dat Uithoorn veel verenigingen telt. Echter zou het zonde het zonde als het zwembad weg gaat in de gemeente. Ook werd er gevraagd naar een sportpas voor kinderen. Deze worden in andere gemeente ook beschikbaar gesteld om kinderen aan te moedigen om te sporten. Dit heeft ook een preventieve functie, het zorgt ervoor dat kinderen gezond blijven. Ook zouden er meer buitenfitness toestellen voor volwassenen mogen komen, zodat volwassen niet per se een duur sport abonnement hoeven aan te schaffen.

Verder is er geen buurthuis of muziekschool aanwezig waar kinderen muzikles kunnen krijgen, waar wel behoefte aan is. Kinderen vinden het fijn om zich ook muzikaal vlak te uiten. Tevens heeft dit een ook preventieve werking, het zorgt ervoor dat kinderen zich blijven ontwikkelen en gezond blijven.

Een andere leuke tip die we opgehaald hebben gaat over het verplaatsen en hergebruiken van kinderspeeltoestellen. Omdat er veel vergrijzing in Meerwijk is, zouden kinderspeeltoestellen naar

wijken kunnen worden verplaatst waar veel kinderen wonen. Dit is een goedkope oplossing om de kinderen meer activiteiten in hun eigen wijk te bieden.

### *Ondersteuning*

Ouderen zouden meer voorrang moeten krijgen op voorzieningen, dit zorgt ervoor dat zij langer thuis kunnen blijven wonen. Het volgende voorbeeld wordt gegeven: een trapliftregeling. De gemeente zou een eventuele bijdrage kunnen doen om dit mogelijk te maken. Dit ook vanuit een preventief oogpunt.

Een veel gehoord probleem waar inwoners tegenaan lopen zijn de hoeveelheid regels en bureaucratie. Een aantal inwoners vond het vervelend dat problemen soms erg traag werden opgelost. Een voorbeeld hiervan is het Persoons Gebonden Budget (PGB). Het aanvragen van een PGB duurt erg lang terwijl er soms redelijke urgentie aanwezig is. De aanvraag loopt via een aantal kanalen die een zorgvuldige procedure doorlopen wat leidt tot een minder persoonlijke toelating. Een PGB is een erg persoonlijk en sensitief 'probleem' en dit zou ook zo behandeld moeten worden. Ook gaf een autismecoach aan dat de aanvragen hiervoor mensen betreft die een beperking hebben en kwetsbaar zijn en niet alles zelf kunnen en weten. Daar mag de gemeente de mensen wel tegemoet komen en ze hierbij ondersteunen.

Eén vrouw met een migratieachtergrond was al een paar jaar bezig met Nederlands leren. Dit ging redelijk, maar langzaam. De oorzaak hiervan was dat zij aan zelfstudie deed. Toen wij haar wezen op het bestaan van het Taalhuis, wist zij wel dat dit bestond, maar niet wat het precies was. Ook blijkt het lastig voor de inwoners om inzicht te krijgen in welke financiële potjes allemaal beschikbaar zijn voor een eventuele bijdrage voor jeugd activiteiten van de gemeente Uithoorn.