

Pop Up Europarei - 19 december 13:00-16:00

Aanwezig: Esther, Michelle, Dolinda, Merle, Kim en twee consultants van Solve

De preventie kar was aanwezig. Hier schonken wij thee, koffie en was er wat lekkers. Met verschillende groepen zijn wij naar de flats gegaan. Steeds bleef er een iemand bij de preventie kar om daar mensen op te vangen. Ook is er een radio interview geweest met radiozender RICK.FM over het Koersplan Sociaal Domein en zijn er verschillende interviews geweest die zijn opgenomen door Ton de filmer.

In eerste instantie reageerde de bewoners wat terughoudend wanneer wij hen vroegen om commentaar te geven over hun ervaringen met de gemeente wat betreft het Sociaal Domein. Echter, nadat wij hen vertelden dat wij van de gemeente waren en met een nieuw (koers)plan over het sociaal domein voor de komende vier jaar bezig zijn, vonden ze het een leuke actie en was bijna iedereen wel bereid om daar aan mee te werken.

De meeste bewoners zijn, op de grofvuil regeling na, tevreden over de dienstverlening van de gemeente. Ze worden over het algemeen goed geholpen. Voorbeelden hiervan zijn WMO voorzieningen en burgerzaken (paspoort etc). Enkele opvallende uitspraken zullen wij hieronder noemen/samenvatten:

Met name ouderen het jammer dat ze tegenwoordig moeten bellen voor een afspraak of via de website een afspraak moeten maken. Had je vroeger een vraag over b.v. de collectieve ziektekostenverzekering dan liep je het gemeentehuis binnen en werd je direct geholpen. De huidige digitale ontwikkelingen werkt drempelverhogend. Veel bewoners zijn positief over WMO, thuishulp, het helpen bij voorzieningen. Naar voren komt dat mensen de gemeente graag weer zien als vroeger; binnenlopen voor een afspraak. De technologische ontwikkelingen maakt het ze moeilijk en een afspraak maken is irritant wordt zoal genoemd.

Voor verreweg de meeste bewoners ligt het knelpunt bij het ontbreken van een locatie met (culturele) voorzieningen. Er worden te weinig activiteiten georganiseerd. Dit geldt zowel voor jongeren als ouderen. Ouderen voelen zich, met name in het weekend, vaak eenzaam omdat ze nergens naar toe kunnen. Jongeren vervelen zich, kunnen nergens naar toe en gaan 'keet trappen'.

Bewoners vinden dat er meer gedaan mag worden voor ouderen en jongeren. Vooral in de weekenden. Het ontbreekt aan een locatie met voorzieningen. Een bewoner zegt dat het een idee is om jongeren zelf ideeën te laten inbrengen. Hij is positief over het buurthuis. Er mag wel meer informatievoorziening komen. Veel gaat moeizaam. Villa kakelbont moet terug.

Er zijn bij verschillende bewoners ook ergernissen als vuil in de lift, herrie, de verbouwingen. Daarbovenop wordt ook het veiligheidsgevoel benoemd. Een specifiek voorbeeld hiervan is een oudere vrouw die bedreigd werd in haar eigen appartementencomplex, maar hier niet mee werd geholpen door de betrokken instanties (politie en/of Eigen Haard). Op bovengenoemde situaties wordt niet adequaat gereageerd door politie en gemeente. Echter benoemen veel bewoners ook dat de buurt is verbeterd, het was in het verleden redelijk verpauperd.

In de bijlage hieronder zijn alle notities opgenomen.

Bijlage

- Mevrouw. Hulp gekregen via iemand van huisarts. Snel gegaan
- Meer informatie voorziening
- Weinig stem in de gemeente
- Man: informatiebijeenkomsten gemeente renovatie flats
- Buurt is verbeterd. Was verpauperd
- Mevrouw: woont al 6 maanden met ex, geen oplossing. Actie. Ons tweede thuis komt langs voor dochter met beperking. Die heeft wel lijntjes.
- Veel positieve mensen. Wmo. Thuishulp. Scootmobiel.
- Man zegt dat alles moeizaam gaat. Informatievoorziening. Jeugdhonk. Jeugd zelf met ideeën laten komen. Ook voor de ouderen. Positief over buurthuis. Alleen in het weekend niet open: idee wel te doen.
- Bewonerscommissie voor de flats. Ook informatie voor als nieuwe bewoners komen.
- Villa kakelbont moet terug.
- Signaal over doorverwijzing en informatie door man van middelbare leeftijd: doorverwijzing sociaal loket vanwege vraag voor subsidie voor sportactiviteiten terwijl je in de schuldsanering zit. Mando is schuldhulpverleningsorganisatie die kan helpen, maar meneer heeft graag ook contact met gemeente. Hoe kan hij dat maken?
- Jonge vrouw van 19 jaar: inwoner die 1 maand in Europarei woont met echtgenoot. Komt uit west en studeert in Amsterdam. In de zorg, doorverwezen naar een eventuele stage bij waterlinie.
- Mensen moeten meer omzien naar elkaar, met je burens moet je het doen. Het is rustig in uithoorn en alles in de buurt.
- Oudere man met Parkinson geeft aan dat het grofvuil niet goed geregeld is. Aantal jaren geleden was dat beter.
- Ook stoepranden kunnen beter zichtbaar gemaakt worden en de trottoirs zijn heel slecht. Voor hem gevaarlijk.
- Hij is bezocht door ouderenwerker omdat hij niet meer kan schrijven en op slechte dagen slecht kan zien en praten. Het duurt hem wel heel lang voor het maatje dat hem is beloofd begint. Hij gaat niet naar Buurnest.
- Jong meisje basisschoolleeftijd: geboren in Europarei en vindt het heel fijn. Voelt zich veilig en kent haar burens. Mensen helpen elkaar. Ze woont met ouders en 3 zussen/broertjes in een flat.
- Vrouw met migratieachtergrond deed vrijwilligerswerk voor 3 jaar in het buurnest. Moest werk hebben en ging naar de gemeente om hulp bij werk zoeken te vinden. Kon niet. Ze wilde geen geld, ze kreeg geen uitkering maar wilde gewoon hulp bij het zoeken van een baan, ze heeft 4 kinderen te onderhouden. Gestopt met vrijwilligerswerk om baan te zoeken.
- Brievenbus in de fik gestoken, lift is een vuilnisbak, speeltuin onhandig geplaatst qua geluid, politie en gemeente doen te weinig na bedreiging.
- Te veel verbouwingen leidt tot te veel omlopen voor oudere mensen, te weinig gestrooid.
- Overlast qua vuilnis, meer recyclen, meer voor jeugd.
- Veel klachten voor Eigen Haard, springers, woningnood, criminaliteit omlaag, camera's goed
- Eigen haard werkt goed samen met het sociaal loket, mevrouw gaat 1x per week langs om te vragen wat er speelt

- Woningnood, al 9 en 11 jaar ingeschreven
- Rollator lopen lastig, geen goede straten rondom flats
- Gemeente afspraak maken is irritant, liever gewoon binnenlopen